

Reso di materiale non funzionante

Richiesta di reso

La richiesta di autorizzazione al reso per merce guasta (RMA) potrà essere ottenuta inviando e-mail all'indirizzo rma@dainelli.net o ancora inoltrata al fax 0523.35.12.45 compilando il modulo disponibile all'indirizzo www.dainelli.net/rma

L'autorizzazione al reso sarà subordinata alla soddisfazione delle condizioni di garanzia definite da ogni produttore oltre che dal riscontro dell'acquisto effettuato verificata a mezzo rilevazione numero di serie del prodotto per cui si sta effettuando la richiesta e/o indicazione del documento di acquisto.

L'autorizzazione al reso sarà inoltrata stesso mezzo entro le 24 ore successive (sabato domenica e festivi esclusi) qualora soddisfatte le condizioni di attribuzione.

Trasporti

Il trasporto della merce non funzionante autorizzata al reso verso lorenzo dainelli Hardware & Software dovrà avvenire a cura e spese del mittente. lorenzo dainelli Hardware & Software si riserva il diritto di respingere spedizioni inviate in porto assegnato. Nessuna responsabilità sarà attribuibile al destinatario in caso di danneggiamento da trasporto o furto della merce.

Il trasporto della merce da lorenzo dainelli Hardware & Software verso il cliente avverrà a mezzo corriere espresso designato dalla mittente in porto franco. In caso di danneggiamento merce da trasporto o furto lorenzo dainelli Hardware & Software risponderà del solo danno relativo al prodotto in oggetto per il quale il destinatario dovrà dare comunicazione scritta entro 8 giorni dalla data della ricezione.

Condizioni di accettabilità

Qualora una o più delle condizioni sotto elencate non siano riscontrate il prodotto verrà accettato con riserva o dichiarato non conforme

- arrivo entro 20 gg dalla data di autorizzazione
- imballo adeguato al trasporto ove sia riportato il numero di RMA
- confezione originale senza scritte nastri adesivi e/o manomissioni
- completa dotazione di accessori, manuali e software di corredo ove presente
- certificato di garanzia del produttore
- coerenza tra i dati inoltrati nella richiesta e prodotto inviato
- prodotto non danneggiato accidentalmente
- presenza dei documenti di trasporto
- presenza documento di acquisto o copia dello stesso

Nel caso in cui il difetto dichiarato non venga riscontrato verranno addebitati Euro 42,50 e la merce verrà resa in porto assegnato. Saranno inoltre addebitati Euro 1,00 per ogni giornata di giacenza qualora per prodotto accettato con riserva o dichiarato non conforme non venga data risposta alla notifica di accettazione entro 8 giorni a far data la ricezione della notifica stessa.

Sostituzioni/riparazioni

lorenzo dainelli hardware & software provvederà a mezzo proprio o dei servizi assistenza dei produttori alla riparazione o sostituzione del prodotto guasto inviato in garanzia. La sostituzione/riparazione avverrà entro il termine massimo stabilito per il prodotto in oggetto e comunque non oltre 45 gg dalla data di accettazione del prodotto conforme e senza riserve presso i propri magazzini. Qualora per non disponibilità della merce o della riparazione non fosse possibile rendere il prodotto entro il termine stabilito verrà emessa nota di accredito al valore di rimpiazzo al momento della emissione del documento.

lorenzo dainelli Hardware & Software
Via Roma 65
29027 Podenzano (PC)

Data.....

Timbro e Firma del cliente

lorenzo dainelli
Via Roma 65
29027 Podenzano (PC)
Tel. 0523/554267
Fax 0523/351245



Modulo RMA

Inviare via fax allo 0523-554267 oppure via e-mail a rma@dainelli.net

Nome e Cognome del compilatore: _____

Azienda: _____ via/piazza: _____ CAP: _____

Città: _____ Provincia: _____

Tel. _____ Fax: _____ email: _____

Part Number del prodotto difettoso:	
Serial Number del prodotto difettoso:	
Rif. documento acquisto N.	del
Autorizzazione RMA N.:	
Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:	
Si No	
IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
COMPLETO DI ACCESSORI (SE NO, INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 45 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente.

Data _____

Firma _____

Parte riservata a lorenzo dainelli hardware & software

Per accettazione (Supporto tecnico)

Per accettazione (Amministrazione)