

1. ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1.1 L'accettazione da parte dell'utente, della presente proposta, determina ad ogni effetto di legge, la conclusione tra le parti del contratto.

2. DEFINIZIONE DELLE PARTI CONTRATTUALI

2.1 Lo stipulando contratto viene a concludersi tra la proponente azienda **lorenzo dainelli**, corrente in Podenzano (PC) Via Formaleoni n° 6, P.IVA 01393660335 di seguito denominata semplicemente LD H&S e l'utente sottoscrittore la presente proposta, le cui generalità sono indicate nel modulo d'ordine/attivazione che equivale ad accettazione della presente proposta, di seguito denominato utente.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 LD H&S si obbliga, a mettere a disposizione dell'utente i suoi servizi, meglio indicati e specificati al successivo punto 4.

3.2 Per contro, l'utente, con l'accettazione della presente, si obbliga a corrispondere a LD H&S, quale corrispettivo degli effettuandi servizi, il prezzo indicato al successivo punto 15.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

4.1 LD H&S si impegna ad applicare le tariffe e gli sconti riservati (tabella n° 1)

4.2 LD H&S fornisce all'utente il plug-in di gestione della TeleAssistenza (Software LD Ass) in licenza d'uso gratuita per la durata del presente contratto.

4.3 LD H&S fornisce all'utente un consulente personale a disposizione dell'utente

4.4 LD H&S si impegna ad eseguire tutti gli interventi tecnici (on-site,tele-assistenza,support-2-mail) in 24 ore lavorative. Il servizio di assistenza verrà effettuato tenendo conto dell'orario di lavoro che si protrae dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 18:00 di ogni giornata lavorativa (dal lunedì al venerdì) entro le 24 ore dalla chiamata (esclusi i periodi dal 23/12 al 2/1 e dal 01/8 al 30/8 in questi periodi i tempi sono di 48 ore lavorative)

4.5 Per i casi di estrema urgenza si disporrà per l'esecuzione delle prestazioni fuori dall'orario di lavoro sopraindicato. Verrà altresì fornito un recapito telefonico per chiamate urgenti.

4.6 LD H&S fornisce all'utente il check-up completo del pc (hardware) e predispose il Sistema Operativo ai servizi LD H&S certificando la postazione come esente da virus e correttamente configurata.

5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

5.1 La TeleAssistenza consiste nell'accesso di tipo telematico, da parte di personale tecnico di LD H&S, direttamente negli apparati soggetti all'assistenza. Grazie al collegamento telematico si potranno effettuare verifiche sui programmi e dati degli apparati sotto assistenza,

effettuare varie operazioni di manutenzione, ed effettuare l'applicazione di alcuni aggiornamenti dei sistemi operativi nonché altre operazioni di manutenzione ordinaria. LD H&S erogherà il servizio operando normalmente dai propri centri elaborazione dati (CED) per via telematica e sfruttando le connessioni ad internet e/o telefoniche attive negli apparati "sotto copertura", messe a disposizione dall'utente fino alla conclusione del contratto. Il servizio verrà erogato su richiesta ed autorizzazione dell'utente che dovrà pervenire a LD H&S per via telefonica, fax, e-mail o attraverso il sito Web della predetta società.

6. ALTRE CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

6.1 LD H&S informa che, ai fini dell'attivazione dei servizi di cui al punto 4, potrebbe rendersi necessaria l'installazione di apposito software di LD H&S o di terzi negli apparati soggetti a TeleAssistenza. Con la sottoscrizione del presente contratto, l'utente autorizza la suddetta operazione di installazione. L'utente garantisce inoltre di essere proprietario, o munito di regolare licenza d'uso, per il software e l'hardware degli apparati interessati al contratto, o comunque garantisce di essere autorizzato dal proprietario degli stessi alla stipula di un contratto di assistenza con terzi, con corrispettivo a proprio carico e sotto la propria ed esclusiva responsabilità.

7. AUTORIZZAZIONI

7.1 Con la firma del presente contratto, l'Utente autorizza esplicitamente il personale tecnico LD H&S all'accesso agli apparati da

manutenere ed ai dati ivi contenuti solo quando richiesto dall'utente stesso. Questa autorizzazione permanente non si applica in presenza di dati sensibili o particolarmente riservati (vedere dichiarazione obbligatoria del titolare del trattamento dati in ultima pagina) dove necessiterà esplicita autorizzazione per e-mail, fax, o telefono ogni volta e solo dopo che, in ottemperanza ad eventuali normative o regolamenti interni dell'utente, questi abbia provveduto alla rimozione o al mascheramento dei dati, ove possibile. Resta inteso che l'utente può in qualunque momento revocare l'autorizzazione e/o bloccare l'accesso di LD H&S al particolare apparato non richiedendo TeleAssistenza, o disconnettendo fisicamente la linea di comunicazione.

8. ESCLUSIVA

8.1 L'Utente garantisce che qualsiasi accesso fisico o telematico effettuato sugli apparati sotto copertura è di esclusiva competenza di LD H&S, fatta eccezione il normale accesso degli utenti utilizzatori. Ne consegue che qualsiasi operazione di manutenzione, di variazione di configurazione o similare potrà essere effettuata solo da LD H&S. Eventuali accessi diversi dal normale uso, anche se trattati di intervento tecnico sul posto od anche manutenzione hardware non prevista dal presente contratto, effettuati da terzi o dallo stesso Utente, dovranno essere preventivamente autorizzati da LD H&S che valuterà di volta in volta l'impatto dell'operazione sull'apparato. Nella eventualità, gli interventi in telemanutenzione effettuati da LD H&S come preparazione o come conseguenza diretta o indiretta dell'operato di soggetti esterni alla predetta società, anche se autorizzati, verranno conteggiati e fatturati a parte all'Utente sulla base delle vigenti tariffe orarie per il supporto tecnico sistemistico di LD H&S.

La violazione del presente articolo comporta l'applicabilità dell'Art. 23.

9. RISERVATEZZA

9.1 LD H&S si impegna a non divulgare a terzi nessuna informazione relativa agli apparati sotto assistenza della quale potrebbe venire a conoscenza durante l'espletamento della propria attività, salvo eventualmente la misura strettamente necessaria alla risoluzione delle problematiche in atto (es. interessamento di terzi soggetti per particolari competenze), o negli altri casi imposti dalla legge Italiana.

10. EFFICACIA E REVOCA DELLA PROPOSTA

10.1 La proposta ha un'efficacia massima di un giorno, tenendo presente che eventuali variazioni di listino, costituiranno, contestualmente, revoca della presente proposta e nuova proposta contrattuale.

11. TEMPI DI INIZIO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

11.1 L'esecuzione del servizio avrà inizio, salvo i casi di forza maggiore, entro 48 ore lavorative immediatamente successive all'avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto a LD H&S.

12. CONFERMA SCRITTA EX ART. 3 D. LGS. 185/1999

12.1 La LD H&S, una volta concluso il contratto, confermerà all'utente, per iscritto ovvero, a mezzo di altro supporto duraturo posto a disposizione dell'utente medesimo e dallo stesso accessibile, tutte le informazioni di cui all'art. 3 del D. Lgs. n° 185 del 22 maggio 1999, già indicate e riportate nella presente proposta.

13. ESCLUSIONE PER L'UTENTE DEL DIRITTO DI RECESSO

13.1 Si avverte sin d'ora l'utente che il diritto di recesso attribuitogli dal comma I-b dell'art. 5 D. Lgs. n° 185 del 22 maggio 1999, è da intendersi escluso dal comma III della medesima disposizione legislativa iniziando l'esecuzione della fornitura del servizio, costituente oggetto dello stipulando contratto, prima dello scadere del termine di dieci giorni di cui al su richiamato comma I - b dell'art. 5 D. Lgs. n° 185 del 22 maggio 1999.

14. DURATA E CONCLUSIONE

14.1 Lo stipulando contratto avrà la durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione. Alla scadenza del contratto, o di ogni successivo rinnovo, il contratto si considererà tacitamente rinnovato di ulteriori 12 (dodici) mesi, fatta salva la facoltà di non voler rinnovare alla scadenza, da comunicarsi con apposita comunicazione a mezzo lettera raccomandata all'altra parte almeno 30 giorni prima delle scadenze sopra indicate. In questa eventualità, il contratto non verrà più rinnovato e cesseranno gli obblighi contrattuali, con l'unica eccezione dell'impegno di riservatezza all'art.9.

15. PREZZO DEL SERVIZIO

15.1 Il prezzo dovuto dall'utente, quale corrispettivo reso a LD H&S, è pari a Euro 132,50 (centotrentadue/50) più IVA.

15.2 L'importo potrà variare ai successivi rinnovi. Eventuali variazioni peggiorative del canone annuale verranno comunicate al Contraente con un preavviso di almeno 60gg rispetto al successivo rinnovo ed il Contraente potrà eventualmente non rinnovare il contratto come da Art.14

16. MODALITA' E TERMINE ESSENZIALE DI PAGAMENTO

16.1 Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato dall'utente entro il termine essenziale di 4 giorni lavorativi immediatamente successivi alla accettazione della presente proposta, a mezzo di bonifico bancario:

IBAN:IT03 0051 5665 411C 0035 0000 004 intestato lorenzo dainelli

17. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

17.1 L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da LD H&S assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

17.2 L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

17.3 L'utente si obbliga di tenere indenne LD H&S da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da LD H&S, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

17.4 L'utente si impegna a pagare entro i termini pattuiti con LD H&S, tutti gli interventi tecnici e comunque tutte le prestazioni escluse dal presente contratto.

18. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' DI LD H&S

18.1 In nessun caso né LD H&S né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di LD H&S potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno di qualsiasi natura diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di LD H&S e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di LD H&S. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

18.2 In nessun caso LD H&S sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

18.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a LD H&S per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

18.4 LD H&S non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

18.5 LD H&S non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di LD H&S.

18.6 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che LD H&S non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari.

18.7 LD H&S non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

18.8 L'utente concorda nel sollevare LD H&S da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. LD H&S può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso non sarà comunque rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso.

18.9 Le copie di sicurezza (backup) periodiche dei dati relativi ai programmi applicativi memorizzati negli apparati, o nei supporti esterni di memorizzazione da questi usati, non sono in ogni caso competenza di LD H&S pertanto detta società non assume alcun obbligo in caso di mancata effettuazione della procedura suddetta, o se effettuata in maniera non adeguata o erronea, così come non assume qualsiasi responsabilità in caso di perdite di dati dovute ad un qualsiasi motivo. La LD H&S si rende comunque disponibile per un eventuale ripristino dei dati usando le copie effettuate dall'utente.

19. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.

19.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

20. OBBLIGHI DI LD H&S

20.1 LD H&S si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora LD H&S fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, LD H&S cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento. LD H&S definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. LD H&S fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

20.2 LD H&S fornisce assistenza tecnica per email all'indirizzo: supportotecnico@dainelli.net telefonica allo 0523554267.

20.3 L'assistenza fornita on-site o la tele-assistenza sono da considerarsi a pagamento le tariffe sono indicate nella tabella n°1

21. TRATTAMENTO DATI PERSONALI – DPR 196/03

21.1 Ai sensi dell'DPR 196/03 e succ. conversioni e modificazioni, con la sottoscrizione del presente contratto l'utente autorizza l'attività di acquisizione e trattamento dei propri dati personali ad opera di LD H&S, finalizzati unicamente all'espletamento delle pratiche amministrative e tecniche. Detti dati non verranno divulgati a terzi se non nella misura eventualmente indispensabile all'espletamento degli incarichi commissionati dall'Utente. L'Utente può revocare l'autorizzazione inviando una lettera raccomandata a LD H&S, fermo restando la possibilità di cessazione del presente contratto (giusta causa - art.24) per il quale il trattamento dati risulta indispensabile..

22. ONERI FISCALI

22.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

23. CLAUSOLE RISOLUTIVE

23.1 Il contratto si intenderà automaticamente risolto, ai sensi dell'art. 1457 c.c., qualora l'utente non corrisponda a LD H&S il corrispettivo pattuito, entro il termine essenziale di 4 giorni lavorativi, decorrenti dalla accettazione della presente proposta, salvo che la LD H&S manifesti all'utente, a mezzo di e-mail ed entro i tre giorni successivi alla scadenza del suddetto termine, l'intento di voler comunque dare esecuzione al contratto o comunque l'utente violi uno degli obblighi di non fare di cui all'art. 18 dello stipulando contratto.

23.2 La LD H&S si riserva altresì di dichiarare risolto il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica, nei casi di inadempimento delle obbligazioni di cui al punto 18. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

23.3 LD H&S si riserva di sospendere o interrompere senza preavviso la fornitura di servizi e di assistenza tecnica in caso di gravi inadempimenti dell'Utente. L'inadempimento di una sola delle clausole contenute nel presente contratto determinate anche da dolo o colpa da parte di entrambi i contraenti causerà "ipso iure" ai sensi dell'art.1456 C.C. la risoluzione del contratto conferendo alla parte non inadempiente il diritto potestativo di avvalersi della presente clausola comunicando la risoluzione o mediante semplice comunicazione e/o anche tramite A.R. La parte non inadempiente avrà conseguentemente diritto ad ottenere il pagamento/restituzione dell'ultima annualità di canone senza possibilità di ulteriori pretese risarcitorie.

23.4 La LD H&S potrà recedere dal contratto ai sensi dell'art.2237 C.C., 2o comma, per giusta causa e per fatti imputabili all'Utente con diritto di pretendere nei confronti di quest'ultimo il rimborso delle spese sostenute nonché il compenso del lavoro eseguito se non coperto da quanto già corrisposto dall'utente nell'ambito del presente contratto.

24. DISPOSIZIONI GENERALI

24.1 Ulteriori accordi non previsti nel presente documento potranno essere inseriti in allegato. Il presente contratto annulla o sostituisce qualunque precedente contratto tra le parti relativamente agli apparati qui contemplati; esso inoltre costituisce la integrale manifestazione di tutti gli accordi scritti o verbali intervenuti tra l'Utente e la LD H&S per i servizi descritti all'art.4. Le condizioni, le pattuizioni ed i termini del presente contratto prevarranno su qualsiasi condizione, pattuizione o termine difforme eventualmente contenuti in qualunque offerta pervenuta all'Utente, in merito alla assistenza del contratto in oggetto. Nessuna aggiunta o modifica del presente contratto sarà efficace a meno che non sia stipulata in forma scritta da persone munite di regolari poteri di rappresentanza dell'Utente e della LD H&S.

25. FORO COMPETENTE

25.1 Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere di ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza dell'esecuzione del presente contratto, in relazione all'efficacia, validità, interpretazione delle clausole del presente contratto, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso, e di ogni relativa ragione di dare o avere spetterà esclusivamente al foro di Piacenza.

Piacenza li, ___/___/____

L'UTENTE

Timbro e Firma per accettazione

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2 comma del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente i punti do cui agli artt. 7 AUTORIZZAZIONI,8 ESCLUSIVA ,11 TEMPI DI INIZIO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO,13 ESCLUSIONE PER L'UTENTE DEL DIRITTO DI RECESSO, 14 DURATA E CONCLUSIONE, 16 MODALITA E TERMINE ESSENZIALE DI PAGAMENTO, 18 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' DI LD H&S,19 FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO, 20 OBBLIGHI DI LD H&S, 21 TRATTAMENTO DATI PERSONALI, 22 ONERI FISCALI, 23 CLAUSOLE RISOLUTIVE, 24 DISPOSIZIONI GENERALI, 25 FORO COMPETENTE. Per specifica approvazione:

L'UTENTE

Timbro e Firma per accettazione

DICHIARAZIONE DI TIPOLOGIA TRATTAMENTO DATI

obbligatoria da parte del RESPONSABILE del trattamento dati OPERATO NEGLI APPARATI abilitati per la fruizione dei servizi del presente contratto.

Il sottoscritto Sig./Sig.ra _____, C.F. _____

dichiara sotto propria responsabilità di essere il responsabile del trattamento dati operato negli apparati in uso, abilitati per la fruizione dei servizi del presente contratto e che (inserire una X alla voce corretta):

[] Negli apparati in uso é PRESENTE un trattamento dati sensibili ai sensi del DPR96/03 e succ. conversioni e modificazioni.

[] Negli apparati in uso NON VI É trattamento di dati sensibili.

Podenzano ___/___/____

Firma Responsabile T.D. : _____